

Atelier de l'ACCP, 19 février 2019

# Comment pourrait-on améliorer les pratiques de conception des formations?

Présenté par

Isabelle Savard, Professeure, Université TÉLUQ, Ph. D.

Josianne Basque, Professeure, Université TÉLUQ, Ph. D.

# Colloque de l'ACFAS 2017

## « Vers une nouvelle ingénierie pédagogique pour les environnements numériques d'apprentissages »

- Co-organisé par Josianne Basque et Gilbert Paquette
- <https://ipdesena-acfas2017.teluq.ca/>
- **Panel : Pistes pour une nouvelle ingénierie pédagogique des environnements numériques d'apprentissage : échos de la pratique**
  - **Claude Potvin**, conseiller pédagogique, Université Laval, chargé d'encadrement, Université TÉLUQ;
  - **Françoise Crevier**, présidente, ÉduGénie;
  - **Florian Meyer**, professeur, Université de Sherbrooke;
  - **Jean-Philippe Bradette**, vice-président, Stratégies d'apprentissage et Innovation, Ellicom;
  - **Pierre-Julien Guay**, coordonnateur, Vitrine Technologie-Éducation

# Préparation d'un ouvrage collectif

« Vers une nouvelle ingénierie pédagogique pour les environnements numériques d'apprentissages »

## Chapitre 5

Renouveler l'ingénierie pédagogique : qu'en disent les praticiens?



# Sondage

## Comment améliorer les pratiques de conception pédagogique?

# Comment améliorer les pratiques de conception des formations?

- Sondage SurveyMonkey, ouvert du **25 juillet au 7 septembre 2018**
- 16 questions, **durée moyenne 8 minutes**

- **Invitations:**

- **Groupe** L...uild, Instructional Designers,
- **Courriels** t...69 répondants francophones  
PPUQ, Rés...9 répondants anglophones... domaine (BSQF, de l'éducation de l'Université
- **Médias so**...)

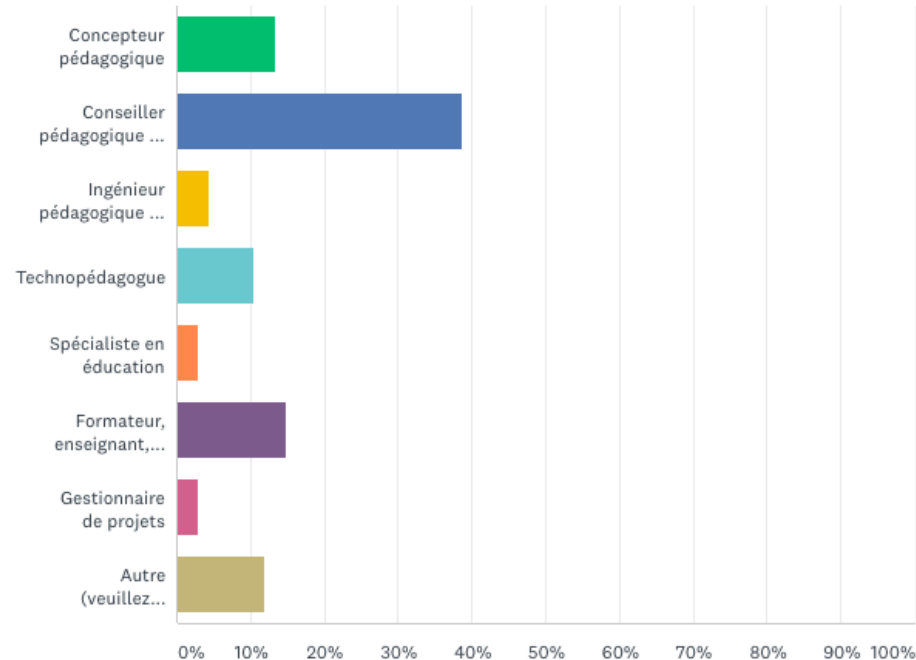
## Ces répondants, qui sont-ils?

- Au moment de compléter le sondage, **97%** exercent un emploi dans le domaine de la formation.
- **Titre d'emploi** actuel ou celui du dernier emploi dans le domaine:

Enseignante Techno-pédagogique Chargée Technicienne  
Formation Professeur Pédagogique Directeur  
Technopédagogue Gestionnaire  
Spécialiste en Sciences de L'éducation Développement

Lorsqu'on vous demande quelle est votre profession, parmi les titres suivants, à quel titre professionnel vous identifiez-vous principalement?

Answered: 67 Skipped: 2



## Nombre d'années d'expérience

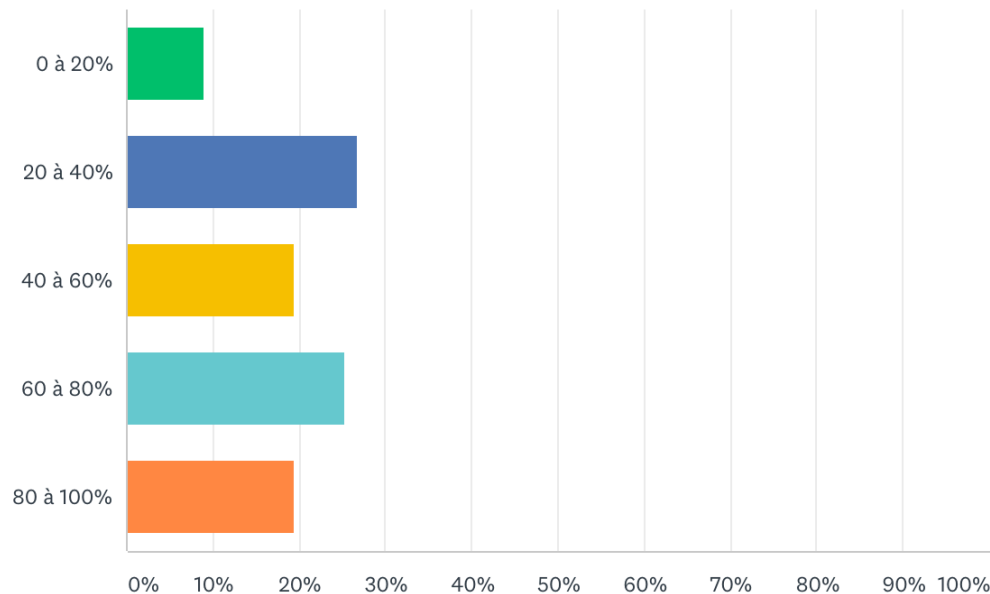
Nombre d'années	Nbre de participants
1 à 4	6
5 à 8	9
9 à 12	8
13 à 16	13
Plus de 16	29

2 « pas de réponse »



Dans l'ensemble de votre carrière dans le domaine de la formation, quel pourcentage de votre travail est consacré à la conception de formations?

Answered: 67   Skipped: 2



## À quel(s) endroit(s) exercez-vous ou avez-vous exercé votre travail dans le domaine de la conception de formations?

Answered: 67   Skipped: 2

À quel(s) endroit(s) exercez-vous ou avez-vous exercé votre travail dans le domaine de la conception de formations?

CHOIX DE RÉPONSES		RÉPONSES	
Canada (spécifiez la ou les provinces)	Réponses	76,12%	51
États-Unis (spécifiez le ou les États)	Réponses	2,99%	2
Amérique du Sud (spécifiez le ou les pays)	Réponses	7,46%	5
Europe (spécifiez le ou les pays)	Réponses	34,33%	23
Afrique (spécifiez le ou les pays)	Réponses	13,43%	9
Asie (spécifiez le ou les pays)	Réponses	4,48%	3
Océanie (spécifiez le ou les pays)	Réponses	1,49%	1

Selon vous, comment les pratiques de conception de formations pourraient-elles être améliorées? Fournissez deux ou trois pistes dans cette perspective en les justifiant.

Answered: 55   Skipped: 14

# Pistes d'amélioration émergentes

- 1) Plus de **flexibilité**
- 2) Plus de **temps**, de **valorisation**
- 3) Élaborer des **outils pour guider** la pratique (outils et formation continue)
- 4) Travailler en **collaboration**...intra et interprofessionnelle
- 5) Être **plus près du terrain**, collaborer avec des gens du terrain
- 5-a) **Impliquer l'apprenant**

## Pistes d'amélioration émergentes (suite)

- 6) Améliorer l'**analyse** (cibles d'apprentissage, contexte, identification du problème)
- 7) **Varier** les méthodes et les médias
- 8) Utiliser la **technologie au service de la pédagogie** et non l'inverse
- 9) Développer ses **compétences en gestion**
- 10) **Évaluer** les formations et **apprendre** pour **s'améliorer**

# Que concernent-elles?

**A- Approches et méthodes de l'IP**

**B- Processus d'IP**

**C- Produits de l'IP**

**D- IP en contexte institutionnel**

**E- Profession IP**



# Un peu plus en détail

# 1- Plus de flexibilité

A- Approches et méthodes de l'IP	B- Processus d'IP	D- IP en contexte institutionnel
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considérer l'<b>apprentissage émergent</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Parcours personnalisés</b> (se centrer sur l'apprentissage) x2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Passer à l'action</b> (mettre en application ces idées... qui ne datent pas d'hier)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégrer principes de la <b>conception universelle de l'apprentissage</b> (CUA)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Favoriser <b>différentes formes d'accompagnement</b> des apprenants x2</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Approches <b>agiles</b> x3</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Granularisation</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Approches <b>itératives</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pratiques de DP <b>réalistes et pragmatiques</b> (moins lourdes) x2</li> </ul>	



## 2- Plus de temps, de valorisation

B- Processus d'IP	D- IP en contexte institutionnel	E- Professions IP

## 2- Plus de temps, de valorisation

### B- Processus d'IP

- Plus de temps pour **réaliser les projets** (échéances souvent courtes);
  - Ajuster le temps de conception pour la formation en ligne;
- Plus de temps pour l'**analyse**;
- Temps pour la **réflexivité**:
  - apprenants, concepteurs et enseignants,
    - en amont et en aval.

## 2- Plus de temps, de valorisation

### D- IP en contexte institutionnel

- Programmes de **formation continue pour les dirigeants** universitaires:
  - sur les **bases** en formation, en conception pédagogique;
  - sur les **enjeux** d'alignement stratégique, économique, politique, financier **en lien avec la conception de formation.**

## 2- Plus de temps, de valorisation

### E- Professions IP

- Pour le **perfectionnement**, la **formation continue**;
- Pour l'**amélioration** ou la **modification des pratiques** de formation;
- **Valoriser** au même titre que la recherche le travail des enseignants sur **l'enseignement et la formation**; x2
  - **Considérer** les activités d'enseignement (et de conception) dans les **processus d'évaluation, de promotion** des professeurs;
- Développer des **mécanismes de reconnaissance de la qualité de la formation** (et des compétences);
- **Familiariser** les clients des **milieux** de pratique (en premier lieu les gestionnaires) **quant à l'importance et l'impact positif des pratiques de DP** pour le développement de formation et de matériel de formation. X4

## 3- Élaborer des outils pour guider la pratique

B- Processus d'IP	D- IP en contexte institutionnel	E- Professions IP

### 3- Élaborer des outils pour guider la pratique

#### B- Processus d'IP

- S'outiller pour **mieux encadrer** les apprenants.
- Développer un **vade-mecum de la profession** (règles, principes, techniques, etc.)
  - pour **guider** et **améliorer les pratiques**
- Outils d'**aide à la décision**:
  - **tableau d'analyse** des stratégies, séquence et contenu
  - **tableau d'aide à la sélection** des techniques pédagogiques (ressources ou moyens pour réaliser les activités d'apprentissage).
- Développer un **modèle simplifié de conception** s'attardant aux incontournables; x4
- Se doter d'un **environnement technologique stable**, ergonomique, fonctionnel;
- Développer des **formations de base en conception pédagogique** pour **initier les collaborateurs**.

### 3- Élaborer des outils pour guider la pratique

#### D- IP en contexte institutionnel

- Prévoir un **service pédagogique** offrant :
  - des **méthodes**,
  - des **outils**,
  - des **guides**.

### 3- Élaborer des outils pour guider la pratique

#### E- Professions IP

- Favoriser le **développement d'une expertise** en pédagogie, en éducation, en psychologie cognitive **ancrée aux résultats de recherche** (*evidence-based*).
  - Diffuser les résultats d'études sur les pratiques exemplaires en lien avec la conception pédagogique;
- Offrir des **"boîtes à outils"** en ligne / hybrides guidant la pratique : (x2)
  - questions à poser par un concepteur (et meilleurs moments pour les poser);
  - choix de méthodes et de médias;
  - guides simples et orientés vers les médias sociaux.



### 3- Élaborer des outils pour guider la pratique

#### E- Professions IP (suite)

- **Promouvoir les formations en ingénierie pédagogique;**
  - **Intégrer** certains aspects de l'ingénierie pédagogique **dans les cursus de formation initiale** des futurs enseignants;
  - **Exiger une formation** en conception pédagogique pour les conseillers pédagogique;
  - Développer la **formation continue**. (x4)

## 4- Travailler en collaboration...intra et interprofessionnelle

A- Approches et méthodes de l'IP	B- Processus d'IP	D- IP en contexte institutionnel	E- Professions IP

## 4- Travailler en collaboration...intra et interprofessionnelle

### A- Approches et méthodes de l'IP

- Utiliser des **approches de type « *Design Thinking* »**, (x 4) pour favoriser le **travail collaboratif**;
- Exploiter le **numérique comme outil** de **médiation** et comme outil d'**organisation**.

## 4- Travailler en collaboration...intra et interprofessionnelle

### B- Processus d'IP

- S'adjoindre des **professionnels de la formation**. X3
- Améliorer la **collaboration** avec les **experts de contenus** et leur implication aux différentes étapes de la conception x2
- Rendre la **conception plus collaborative**, engageante et participative en associant **toutes les parties prenantes** (et pas seulement les experts et les concepteurs) x2
- Mieux **spécifier les rôles** des différents acteurs (conseiller, concepteur, expert, médiatiseur, formateur, évaluateur, participant)
- Impliquer **tous les acteurs dès l'analyse** (ex. : les responsables de la diffusion x3).

## 4- Travailler en collaboration...intra et interprofessionnelle

### D- IP en contexte institutionnel

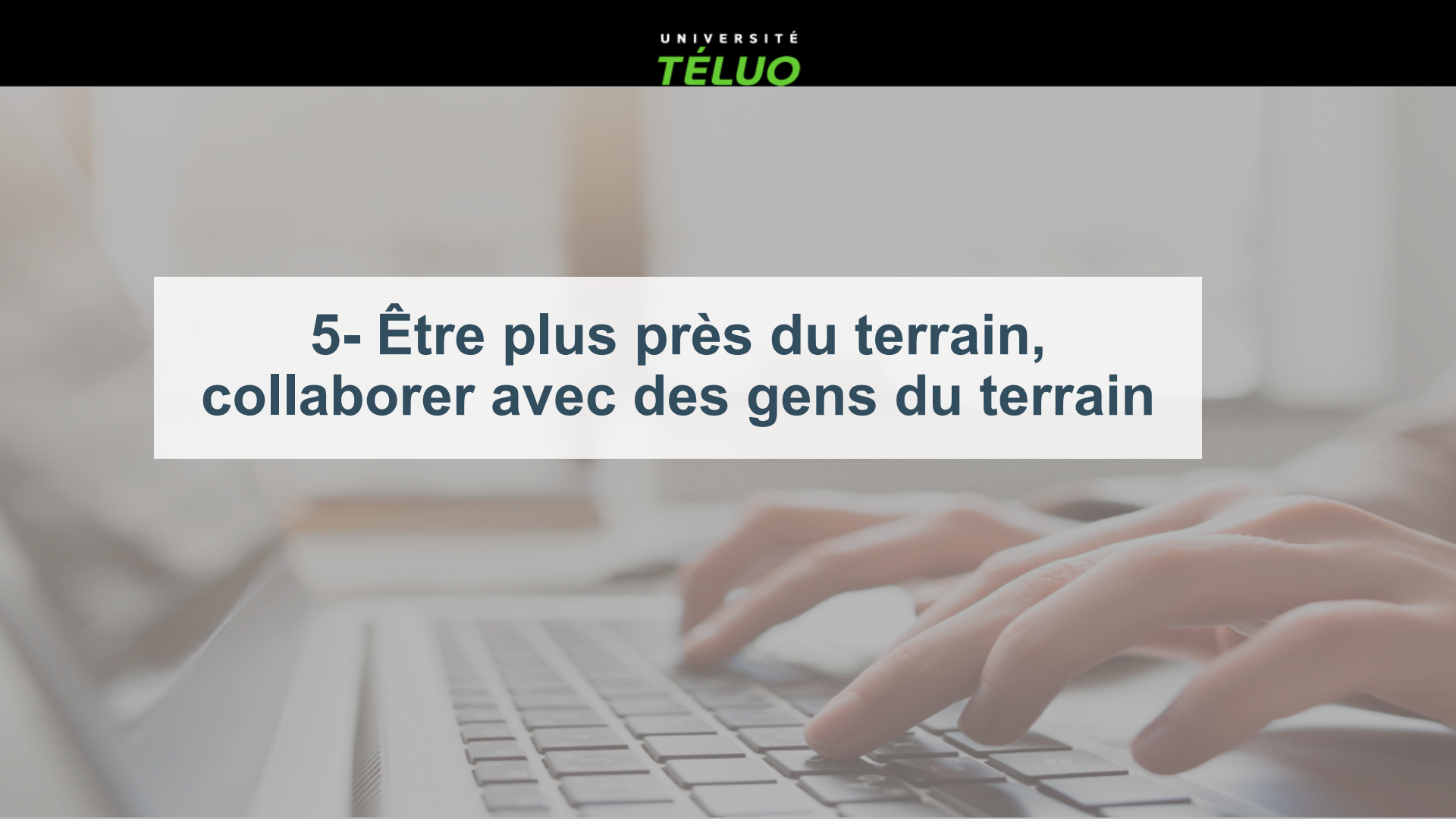
- **Optimiser l'expertise** des conseillers en formation :
  - les **impliquer** dans les différentes **prises de décisions** pédagogiques;
  - leur accorder **plus de responsabilités**.

## 4- Travailler en collaboration...intra et interprofessionnelle

### E- Profession IP

- Se doter de stratégies et d'outils pour **favoriser/faciliter la communication**, du début à la fin du projet;
- Se doter de **dispositifs d'appui à la conception** (groupe d'analyse de l'activité, de valorisation des expériences, mutualisation d'outils de conception au regard des normes et usages du secteur/public/postures/etc.);
- Adhérer à des **associations professionnelles** (telles que l'ACCP);
- **Communautés de pratique** ou des **espaces d'échange et de partage** d'expérience par les pairs: (x8)
  - langage "universel" en pédagogie
  - partage d'outils/gabarit;
- Opter pour des **pratiques de co-conception**, travailler en équipe. (x3)

## **5- Être plus près du terrain, collaborer avec des gens du terrain**



## 5- Être plus près du terrain, collaborer avec des gens du terrain

A- Approches et méthodes d'IP	B- Processus IP
<p><b>Vivre la réalité de l'utilisateur</b> de la formation (langage, regard, buts, vécu quotidien).</p> <p>Deux questions essentielles : "<b>Pour qui?</b>" et "<b>Pourquoi?</b>"</p> <p>Adopter des <b>approches de design centrées sur l'utilisateur</b> (Human-Centered Design, UX design). x11</p>	<p><b>Intégrer des acteurs du terrain</b>, de la discipline dans les <b>équipes</b> et les processus de <b>conception pédagogique</b>.</p>



## **5a- Impliquer l'apprenant**

## 5a- Impliquer l'apprenant

A- Approches et méthodes de l'IP	B- Processus d'IP	C- Produit de l'IP	D- IP en contexte institutionnel
<p>Adopter des <b>approches</b> de design <b>centrées sur l'utilisateur</b> (Human-Centered Design, UX design) :</p> <p>impliquer plus particulièrement l'apprenant x 6</p>	<p>Impliquer les apprenants pour <b>moderniser</b> les interfaces graphiques et <b>éviter les fossés</b> entre les outils technologiques utilisés au quotidien et les outils académiques. X3</p> <p><b>Solliciter l'expérience de l'apprenant</b> dans les activités pédagogiques.</p>	<p>Il faut mettre en valeur l'expérience apprenant.</p>	<p>Évaluer les initiatives de formation, du <b>point de vue</b> de l'apprenant et de celui du mandataire du projet.</p>

## **6- Améliorer l'analyse (cibles d'apprentissage, contexte, identification du problème)**



## 6- Améliorer l'analyse

### B- Processus d'IP

- **Mieux définir :**
  - les **besoins de formation** (x4),
  - les **compétences** à développer,
  - le **contenu**,
  - la **progressivité**,
  - la **perspective d'ensemble**,
  - le **problème** auquel on tente de trouver une solution.
- Mieux **expliquer l'impact** d'une bonne analyse

## **7- Varier les méthodes et les médias**

## 7- Varier les méthodes et les médias

### B- Processus d'IP

- **Intégrer** :
  - apprentissage immersif, simulations authentiques x2
  - apprentissage collaboratif x3.
  - gamification, jeu X3
  - projet;
- Plus d'**interactivité**, de **variété** de média;
- Plus de **tutorat**, lorsque nécessaire;
- **Varier** les **moyens d'évaluation des apprentissages**;
- Moins de (trop longues) vidéos.

## **8- Utiliser la technologie au service de la pédagogie et non l'inverse**



## 8- Utiliser la technologie au service de la pédagogie (et non l'inverse)

B- Processus d'IP	E- Profession IP
<p><b>Ne jamais faire l'économie de l'analyse</b> en se disant qu'un outil technologique (Storyline par exemple) est la solution au problème.</p> <p>Adapter les outils <b>en fonction des besoins pédagogiques</b>, pendant la conception (éviter de faire la conception pédagogique en fonction d'un outil ou d'une plateforme en particulier).</p>	<p>Insister sur l'<b>importance des compétences en pédagogie</b> (par exemple dans les offres d'emplois) et pas seulement sur les compétences technologiques.</p> <p><i>« On cherche des machines à produire des formations comme si toute l'analyse, les stratégies et la pérennité et l'adaptation aux apprenants ne sont pas importantes ».</i></p>



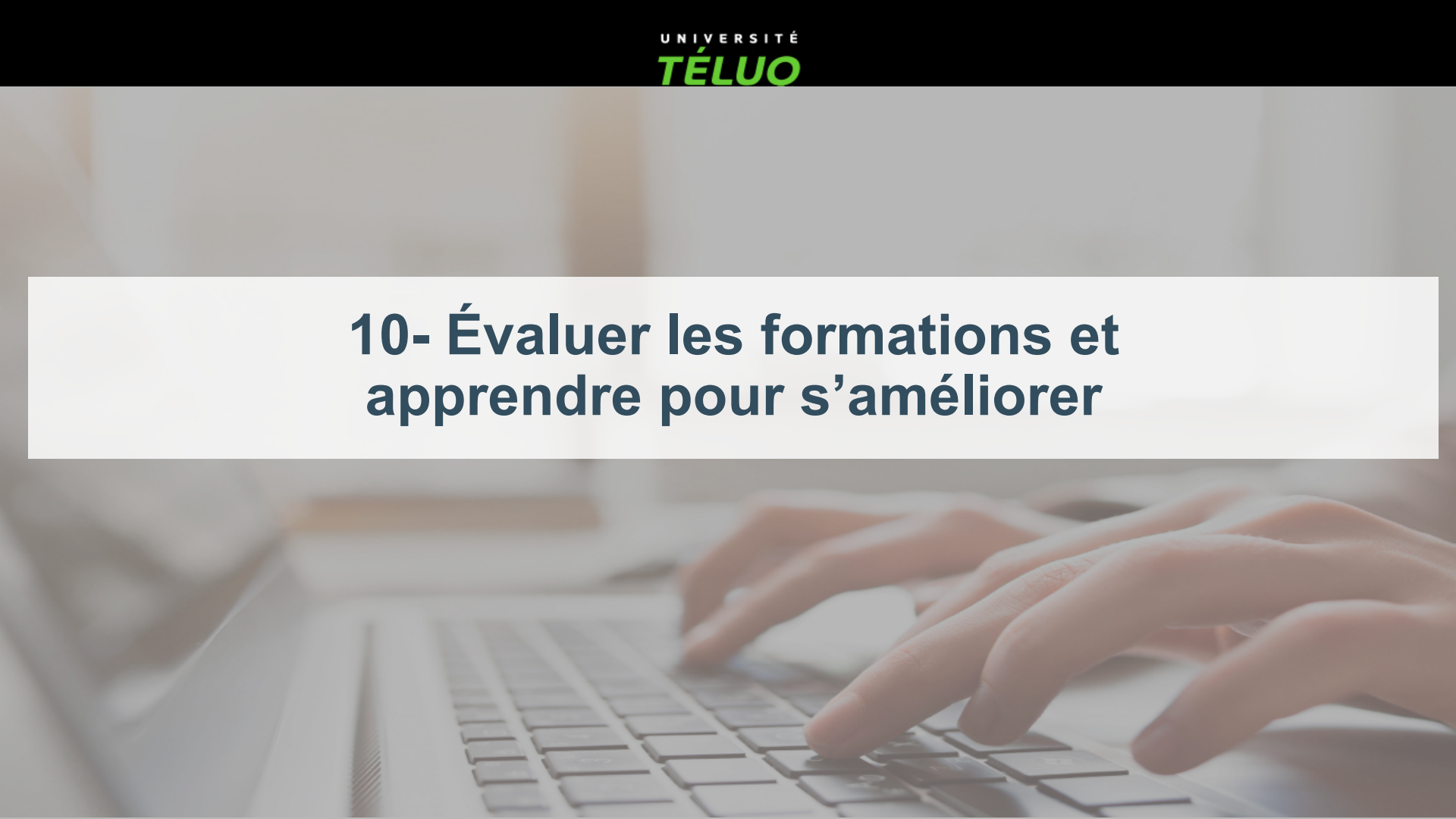
## **9- Développer (ou exploiter) ses compétences en gestion de projets**



## 9- Développer des compétences en gestion de projets

A- Approches et méthodes de l'IP	B- Processus d'IP	D- IP en contexte institutionnel	E- Profession IP
<p>S'inspirer des approches de gestion de projets :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>estimations réalistes des efforts à consacrer</b> par chacun des acteurs</li> <li>• <b>délais et échéances</b> réalistes et affichés (multiprojets) x2</li> <li>• <b>clarifier</b> les rôles et responsabilités</li> <li>• <b>mieux distribuer</b> les rôles et responsabilités aux personnes les plus qualifiées.</li> <li>• <b>meilleure coordination</b> des acteurs</li> </ul>	<p>Plus de <b>leadership pédagogique</b> au sein des équipes pédagogiques lors de la conception de formations.</p>	<p>Se doter d'une <b>politique claire</b> concernant la formation à distance, qui spécifie les rôles et responsabilités de chacun.</p>	<p>Développer la <b>formation continue</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>gérer de projets</b> technopédagogiques</li> <li>• gérer des <b>équipes</b> technopédagogiques</li> <li>• <b>résoudre des conflits</b> interprofessionnels</li> </ul>

## **10- Évaluer les formations et apprendre pour s'améliorer**



## 10- Évaluer les formations et apprendre pour s'améliorer

A- Approches et méthodes de l'IP	B- Processus d'IP	D- IP en contexte institutionnel
<p><b>Écouter</b> davantage les étudiants.</p> <p><b>Apprendre</b> de nos erreurs.</p> <p><b>Collaborer</b> pour s'inspirer de d'autres milieux et acteurs.</p> <p><b>Utiliser les résultats</b> des évaluations pour améliorer la pratique.</p>	<p><b>Intégrer</b> systématiquement l'autopsie (<b>post-mortem</b>) des projets, dans le but d'améliorer nos pratiques et nos processus.</p> <p>Se doter de <b>processus d'évaluation</b> plus <b>uniforme</b> et <b>efficace</b>.</p> <p><b>Évaluer</b> les formations (niveaux Kirkpatrick):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>apprentissages</b></li> <li>• <b>transferts</b> d'apprentissages</li> <li>• <b>impacts</b> dans l'organisation</li> </ul> <p>Faire des <b>pilotes</b> et mesurer les résultats.</p>	<p><b>Valoriser</b> l'évaluation des <b>apprentissages</b> et des <b>impacts</b> d'une formation (pas seulement sa rentabilité)</p>



Et vous, qu'en pensez-  
vous?





UNIVERSITÉ  
*TÉLUQ*